

Brottsskadeersättning

Om gärningsmannen är okänd eller själv inte kan betala skadeståndet och om det inte finns någon hemförsäkring som ersätter skadan kan du ha rätt till ersättning från staten enligt brottsskadelagen (så kallad brottsskadeersättning). Kontakta Brottsoffermyndigheten för mer information och för att beställa en ansökningsblankett.

Försäkringsbolagens handläggning

För att undvika misstag i handläggningen är det viktigt att du så fort som möjligt kontaktar ditt försäkringsbolag och meddelar att du utsatts för brott. Därefter kan du i lugn och ro göra en skadeanmälan. I många fall krävs att du kan visa kvitton på den stulna egendomen. Spara alltid kvitton. Har du inga kvitton att visa upp kan ersättning utebli eller minskas. Försäkringsbolagen kräver också att du har gjort en polisanmälan. För att du ska få rätt ersättning sker ibland en besiktning av skadorna på plats.

Urval av stöd och hjälporganisationer

Brottsofferjouren

Nationellt: 0200-21 20 19
www.boj.se

Brottsoffermyndigheten

Telefon: 090 - 70 82 00
www.brottsoffermyndigheten.se

Rättshjälpsmyndigheten

Telefon: 060 - 13 46 40
www.rattshjalp.se

Upplysningscentralen

Har du förlorat ditt ID-kort, körkort eller pass bör du anmäla det till UC så minskar du risken för att drabbas av kreditbedrägerier.
Telefon: 08 - 670 90 00
Spärra id-handling 0900-101 20 30
(kostnad utgår för spärrning vilken ligger i fem år)
www.uc.se

Svenska stöldskyddsföreningen

Telefon: 08 - 783 74 50
www.ssf.se

Sveriges låsmästares riksförbund

Telefon: 08-721 40 55
www.slr.se

Drabbad av inbrott



Polisens handläggning

Vid ett bostadsinbrott skickas polis till platsen för att ta upp en anmälan och för att göra en bedömning om det ska göras en teknisk undersökning. De förhör även eventuella vittnen. En kopia på din polisanmälan skickas till dig med post och du bör få den inom en vecka.

Om spår och ledtrådar inte leder till någon misstänkt kan det innebära att utredningen läggs ner. Det innebär att polisen, för stunden, inte har något att arbeta mot. Om något nytt skulle framkomma i utredningen tas den upp igen, exempelvis om en person grips i ett annat ärende och på något sätt kan bindas till ditt ärende eller att stulet gods hittas som kan härledas till dig.

Det är viktigt att du försöker beskriva dina stulna ägodelar så noga som möjligt, till exempel märkning, skador eller andra kännetecken. Då blir det lättare att identifiera dem om de påträffas.

Godsspaningsgrupperna inom Polismyndigheten i Stockholms län arbetar med att spana efter stulet gods och anträffas föremål försöker de alltid hitta ägarna till godset. Därför är det viktigt att du beskriver dina ägodelar noga när du gör en anmälan.

Det kan vara svårt att i detalj redogöra för vad som har stulits vid ett bostadsinbrott och i många fall upptäcker man saker efter att polisen har lämnat hemmet. Du har alltid möjlighet att komplettera din anmälan genom att ringa 114 14.

Brottsofferinformation

Du är inte skyldig att anmäla brott, men det är ofta nödvändigt för att du ska kunna ta vara på dina rättigheter. Försäkringsbolagen och Brottsoffermyndigheten kräver i regel en polisanmälan för att de ska pröva frågan om ersättning för skador till följd av brott.

Reaktioner på brott

Olika brott drabbar olika hårt och vissa personer drabbas hårdare än andra av samma slags brott. Inbrott i bostaden kan upplevas som både allvarligt, skrämmande och kränkande. Vetskapen om att någon varit inne och rotat bland ens saker kan kännas svår att bära. För många är det viktigt att prata om det inträffade. Först därefter är det möjligt att skaffa sig en mer nyanserad bild av händelsen.



Brottsofferjouren (BOJ)

Behovet av hjälp från omgivningen kan variera. Förutom juridisk hjälp behöver många ett personligt stöd i någon form. Behöver du den typen av hjälp kan du vända dig till Brottsofferjouren (BOJ). Förutom ett känslomässigt stöd kan de även hjälpa dig med praktiska problem som kan uppstå i samband med brottet. Brottsofferjourerna arbetar i första hand med brottsoffer som utsatts för misshandel, bostadsinbrott, väskryckning, ofredande, personrån och olaga hot. Vid en polisanmälan ska du som brottsoffer få information om att jouren finns. Polisen ska även fråga dig om du vill bli kontaktad av dem. Vill du bli kontaktad ska du bli det av en stödperson. Brottsofferjouren är en ideell organisation som är religiöst och politiskt obunden. I jouren arbetar stödpersoner med stor erfarenhet av människor i kris. Kontakten med BOJ är kostnadsfri och stödpersonerna har avgett tystnadslofte.

Skadeståndsanspråk

Den som begår ett brott är i princip skyldig att ersätta de skador som brottet orsakar. Om du vill ha skadestånd bör du tala om det för polisen och att du vill att åklagaren ska hjälpa dig att driva kravet gentemot gärningsmannen. Skadeståndsfrågan prövas i regel samtidigt som domstolen tar ställning till om den åtalade är skyldig till brottet.

Rättsskydd

I hemförsäkringen ingår ett rättsskydd. Försäkringen kan ersätta dina kostnader för rättsligt ombud i samband med en skadeståndstvist. Om du inte har rättsskydd kan du ansöka om det från Rättshjälpsmyndigheten.